

## Informação Prévia à Prestação de Serviços de Intermediação de Crédito

(cfr. art.º 54º do Anexo I do Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho)

**CONTINENTE HIPERMERCADOS, S.A.**, sociedade anónima, com sede na **Estrada da Outurela, n.º 118, Edifício Imopólis, Bloco D**, 2790-114, Carnaxide, com o número único de matrícula na Conservatória do Registo de Cascais e pessoa coletiva **501 591 109**, com o capital social de **68.500.000,00 Euros**, registada junto do Banco de Portugal com o número **0006820**, (consultável em [www.bportugal.pt/intermediarios-credito/](http://www.bportugal.pt/intermediarios-credito/)), tem celebrado com o **UNIVERSO, IME, S.A.**, Instituição de Moeda Eletrónica, registada junto do Banco de Portugal com o número 7500, com sede no Lugar do Espido, Via Norte, 4470-179, Maia, contrato de vinculação na **categoria de intermediário de crédito a título acessório e com carácter de exclusividade**, para o exercício dos seguintes serviços de intermediação de crédito: apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores e celebração de contratos de crédito com consumidores em nome do mutuante.

O intermediário de crédito está sujeito à supervisão do Banco de Portugal, estando-lhe vedada a receção ou entrega de quaisquer valores relacionados com a formação, execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, com exceção da receção de remuneração paga pelos mutuantes pela prestação dos serviços de intermediação, nos termos e para os efeitos do artigo 46.º do Anexo do I Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho.

**A entidade que garante a responsabilidade civil pela atividade de intermediação de crédito é a Hiscox, S.A. - Sucursal em Portugal, com sede no Atrium Saldanha - Praça Duque de Saldanha 1, 5º, 1050-094 Lisboa, NIPC 980595185, registada na CRC de Lisboa. O contrato de seguro com a apólice n.º 2527608 é válido pelo período de 14-01-2023 a 13-01-2024.**

Meios de contacto para efeitos do exercício da atividade de intermediação de crédito:

- a) Contacto e endereço de email para efeitos profissionais: 933 334 173 / [cpmachado@sonae.pt](mailto:cpmachado@sonae.pt)

Meios de contacto para apresentação de reclamações relativas à atividade de intermediação de crédito:

- a) Formulário de contacto online, disponível em <https://faleconnosco.continente.pt/>
- b) Livro de reclamações existente no estabelecimento comercial
- c) Portal do cliente bancário do Banco de Portugal: <https://cliente bancario.bportugal.pt/> ou para a seguinte morada: Banco de Portugal, Apartado 2240, 1106-001 Lisboa

Meios de resolução alternativa de litígios relativos à atividade de intermediação de crédito:

- a) Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa - CACCL  
Rua dos Douradores, n.º 112, 2.º, 1100-207 Lisboa,  
+351 218 80 70 30 | [juridico@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:juridico@centroarbitragemlisboa.pt) | [www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt)
- b) Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto - CICAP  
Rua Damião de Góis, n.º 31, Loja 6, 4050-225 Porto  
+351 22 550 83 49 / +351 22 502 97 91 | [cicap@cicap.pt](mailto:cicap@cicap.pt) | [www.cicap.pt](http://www.cicap.pt)

## Informação Prévia à Prestação de Serviços de Intermediação de Crédito

(cfr. art.º 54º do Anexo I do Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho)

**MODELO CONTINENTE HIPERMERCADOS, S.A.**, sociedade anónima com sede na **Rua João Mendonça, nº 505**, 4464-503, Senhora da Hora, Matosinhos, com o número único de matrícula na Conservatória do Registo do Porto e pessoa coletiva **502 011 475**, com o capital social de **403.827.000,00 Euros**, registada junto do Banco de Portugal com o número **0006854**, (consultável em [www.bportugal.pt/intermediarios-credito/](http://www.bportugal.pt/intermediarios-credito/)), tem celebrado com o **UNIVERSO, IME, S.A.**, Instituição de Moeda Eletrónica, registada junto do Banco de Portugal com o número com o número 7500, com sede no Lugar do Espido, Via Norte, 4470-179, Maia, contrato de vinculação na **categoria de intermediário de crédito a título acessório e com carácter de exclusividade**, para o exercício dos seguintes serviços de intermediação de crédito: apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores e celebração de contratos de crédito com consumidores em nome do mutuante.

O intermediário de crédito está sujeito à supervisão do Banco de Portugal, estando-lhe vedada a receção ou entrega de quaisquer valores relacionados com a formação, execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, com exceção da receção de remuneração paga pelos mutuantes pela prestação dos serviços de intermediação, nos termos e para os efeitos do artigo 46.º do Anexo I do Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho.

**A entidade que garante a responsabilidade civil pela atividade de intermediação de crédito é a Hiscox, S.A. - Sucursal em Portugal, com sede no Atrium Saldanha - Praça Duque de Saldanha 1, 5º, 1050-094 Lisboa, NIPC 980595185, registada na CRC de Lisboa. O contrato de seguro com a apólice n.º 2527609 é válido pelo período de 14-01-2023 a 13-01-2024.**

Meios de contacto para efeitos do exercício da atividade de intermediação de crédito:

- a) Contacto e endereço de email para efeitos profissionais: 933 334 173 / [cpmachado@sonae.pt](mailto:cpmachado@sonae.pt)

Meios de contacto para apresentação de reclamações relativas à atividade de intermediação de crédito:

- a) Formulário de contacto online, disponível em <https://faleconnosco.continente.pt/>
- b) Livro de reclamações existente no estabelecimento comercial
- c) Portal do cliente bancário do Banco de Portugal: <https://clientebanuario.bportugal.pt/> ou para a seguinte morada:  
Banco de Portugal, Apartado 2240, 1106-001 Lisboa

Meios de resolução alternativa de litígios relativos à atividade de intermediação de crédito:

- a) Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa - CACCL  
Rua dos Douradores, n.º 112, 2.º, 1100-207 Lisboa,  
+351 218 80 70 30 | [juridico@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:juridico@centroarbitragemlisboa.pt) | [www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt)
- b) Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto - CICAP  
Rua Damião de Góis, n.º 31, Loja 6, 4050-225 Porto  
+351 22 550 83 49 / +351 22 502 97 91 | [cicap@cicap.pt](mailto:cicap@cicap.pt) | [www.cicap.pt](http://www.cicap.pt)